

Wir freuen uns, Sie wieder im aquariUSH begrüßen zu dürfen. Damit Sie Ihren Besuch so angenehm und sicher wie möglich genießen können, haben wir nachfolgend einige Informationen zusammengestellt.

Aufgrund der Pandemie wird der Bädersommer 2021 anders sein als gewohnt. Überall dort, wo viele Menschen zusammenkommen, gelten besondere Verhaltensregeln – natürlich auch im aquariUSH. Noch mehr als sonst ist es wichtig, aufeinander Rücksicht zu nehmen, auf sich und die anderen zu achten. Ihre und unsere Gesundheit und Sicherheit sind wichtig! Das Team des aquariUSH hat sich gut auf die neuen Bedingungen vorbereitet, um Ihnen Schwimmen, Planschen, Spielen und Entspannen in Unterschleißheim so angenehm wie möglich zu gestalten.

Unser Konzept für den Sommerbadbetrieb 2021 entspricht sowohl den Vorgaben des Freistaats Bayern, deckt aber gleichzeitig einen Großteil der Bedürfnisse unserer Besucher*innen ab.

Wir sind optimistisch, dass wir allen Schwimmbegeisterten trotz erschwelter Umstände einen entspannten Badesommer bieten können. Wir bitten Sie, sich auf die veränderten Verhältnisse einzulassen und hoffen auf Ihr Verständnis und gegenseitige Rücksichtnahme.

Viele Grüße,

Ihr aquariUSH Team



Alles rund um den Badzutritt

Haben alle Badegäste uneingeschränkten Zutritt zum Bad oder in die Sauna? Ist für den Besuch des aquariUSH und der Saunaoase ein Corona-Test notwendig?

Der Besuch des Freizeitbades ist derzeit ohne Vorlage eines negativen Testes, möglich.

Ab einer 7-Tage-Inzidenz über 50 (an 5 aufeinander folgenden Tagen) im Landkreis München besteht jedoch eine Testpflicht.

Dann ist der Zutritt nur für Personen mit einem negativen Testergebnis, für vollständig geimpfte oder nachweislich genesene Personen möglich. Bitte halten Sie zum Einlass Ihren Personalausweis sowie einen der folgenden Nachweise bereit:

- Aktuelles, negatives Testergebnis (PCR-Test, der max. 48 Stunden vor Badbesuch vorgenommen wurde oder Antigen-Schnelltest, der vor max. 24 Stunden von medizinisch geschultem Personal vorgenommen wurde) mit einer personalisierten Bescheinigung in Papierform oder digital. Bitte beachten Sie, dass keine Selbsttests zugelassen sind.*
- Impfpass zum Nachweis des vollständigen Impfschutzes (ab 14 Tage nach abschließender Impfung) oder Dokumentation Zweitimpfung (offizielles Dokument des Bayerischen Impfzentrums)*
- Im Fall einer überstandenen COVID-19 Infektion: Nachweis des positiven PCR-Testergebnisses, welches mindestens 28 Tage alt und nicht älter als sechs Monate ist*
- Alle Besucher*innen benötigen eine Online-Reservierung.*

Ab welchem Alter müssen Kinder ein negatives Testergebnis vorlegen?

Kinder bis zum sechsten Geburtstag müssen keinen Testnachweis erbringen.

Wie ist der genaue Ablauf vor Ort?

Um einen schnellen und reibungslosen Ablauf an den Kassen gewährleisten zu können, bitten wir Sie, Ihre Zutrittsdokumente in folgender Reihenfolge bereit zu halten:

- 1. Nachweis eines negativen Testergebnisses, einer vollständigen Impfung oder einer überstandenen COVID-19 Infektion*
- 2. Onlinereservierung / QR-Code*
- 3. Zahlungsmittel (Bar, Girokarte, Vorteilskarte)*

Ich habe keinen Test. Kann ich mich in der Nähe testen lassen?

*In unmittelbarer Nähe des aquariUSH, am Volksfestplatz, befindet sich das **Testzentrum des Landkreises München**, in dem Sie vor Ihrem Badbesuch einen Antigen-Schnelltest durchführen können. Zur direkten Anmeldung beim Testzentrum geht es über die Homepage der Stadt Unterschleißheim: www.unterschleissheim.de*

Hier finden Sie eine Liste mit weiteren verschiedenen Optionen zur Testung in Unter-, - und Oberschleißheim:

- Apotheke am Maxfeld, Maxfeldhof 5 in USH, Termine unter: www.testtermin.de
- Rathaus Apotheke, Rathausplatz 2 in USH, Termine unter 089/3178410

- St. Korbinians – Apotheke, Bezirksstr. 32 in USH, Termine unter: www.korbinians-apotheke.de
- Hotel Blauer Karpfen, Dachauer Str.1 in OSH, Termine unter: www.hotel-blauer-karpfen.de
- Neue Bürgerstuben, Theodor – Heuss – Str. 29, in OSH, Termine unter: www.neue-buergerstuben.com

Alles was Sie vor Ihrem Badbesuch wissen sollten

Ich fühle mich ein bisschen angeschlagen und habe Atemwegsbeschwerden. Kann ich trotzdem baden gehen?

Nein. Folgende Personen sind vom Besuch des Freizeitbades und der Saunaoase ausgeschlossen:

- *Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere)*
- *Personen mit nachgewiesener SARS-CoV-2-Infektion*
- *Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen oder Personen, die aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme (z.B. Rückkehr aus Risikogebieten) unterliegen*

Gibt es im Schwimmbad ein erhöhtes Infektionsrisiko?

Alle vorliegenden Erkenntnisse deuten darauf hin, dass Viren durch das Chlor inaktiviert werden. Damit besteht in Schwimmbädern mit konventioneller Wasseraufbereitung kein größeres Ansteckungsrisiko als in anderen Einrichtungen auch (Stellungnahme Umweltbundesamt vom 12. März 2020).

Muss ich im Bad etwas beachten?

Organisatorische Maßnahmen und ein klares Informations- und Kommunikationskonzept unterstützen vor Ort im Bad bei der Einhaltung der persönlichen Abstands- und Hygieneregeln. Um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten, sind wir auf die Kooperation und Mitwirkung unserer Badegäste angewiesen: Selbstverständlich gelten die üblichen Hygiene- und Abstandsgebote, die Kontaktbeschränkungen und die Husten- und Niesetikette. Bitte befolgen Sie die Hinweise im Bad, halten Sie sich an die Abstandsmarkierungen und befolgen Sie die Anweisungen unseres Personals.

Gilt im aquariUSH eine Maskenpflicht (FFP2 Maske)?

Ja! Eine Mund-Nasen-Bedeckung (FFP2) muss im Zugangsbereich und Kassensbereich, auf den Verkehrswegen, im Nassbereich sowie in den Fluren einschließlich der Umkleiden getragen werden. In Feuchträumen (Duschen,) und auf der Liegewiese bzw. Beckenumgänge außen und im Saunagarten kann auf die Verwendung der Mund-Nasen-Bedeckung verzichtet werden. Wir bitten unsere Badegäste, auch für den Besuch der Toilettenräume eine Mund-Nasen-Bedeckung (FFP2) aufzusetzen. Kinder unter 6 Jahren müssen keine Maske tragen. Bei Kindern im Alter von 6 bis 14 Jahren (bis zum 15. Geburtstag) ist ein normaler Mund-Nasenschutz ausreichend.

Gibt es weitere Zutrittsbeschränkungen z.B. für Kinder?

Ja. Der Einlass von Kindern unter 12 Jahren ist nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder für die Betreuung zuständigen Erwachsenen erlaubt.

Alles rund um die Online-Reservierung

Kann ich einfach ins Bad fahren und ohne vorherige Reservierung baden gehen?

Nein. Im aquariUSH und der Saunaoase gilt eine Besucherzahlbeschränkung, die sich an der Arealgröße orientiert.

Um Frust, Ärger und lange Schlangen an der Kasse zu vermeiden und damit Sie sich gleich für die Kontaktnachverfolgung registrieren können, wurde für das Freizeitbad ein Reservierungssystem eingeführt.

Wie funktioniert die Reservierung?

Gebucht werden kann jeweils für die kommenden drei Tage.

Jeder Badegast kann für sich und maximal vier weitere Personen ein Zeitfenster reservieren. Der Reservierungscode wird an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Nur mit diesem Code können vor Ort Eintrittskarten erworben werden.

Bei einer Reservierung für mehrere Personen wird die gebuchte Anzahl an Reservierungscodes in einer E-Mail versandt. Die einzelnen Codes (pdfs) sind entsprechend nummeriert (z.B. 1/3, 2/3, 3/3). An der Kasse wird für jede Person ein Reservierungscode gescannt.

Hier finden Sie die Online-Reservierung: [Zur Online-Reservierung](#)

Bitte beachten Sie, dass der Internet Explorer nicht unterstützt wird.

Damit es an den Kassen nicht zu Enttäuschungen und langen Schlangen kommt, bitten die Stadtwerke Unterschleißheim alle Badegäste dringend darum, sich im Vorfeld des Badbesuchs um die Reservierung zu kümmern. Nur so ist der Zugang garantiert.

Müssen alle Personen, für die eine Reservierung vorgenommen wurde, gleichzeitig ins Bad kommen?

Nein, das ist nicht notwendig. Bitte achten Sie aber darauf, dass Sie die unterschiedlichen Einzelcodes verwenden. Jeder Code ist nur einmal nutzbar und verliert mit Betreten des Bades seine Gültigkeit.

Kann ich gleich für mehrere Tage hintereinander buchen?

Nein. Damit jeder eine faire Chance auf eine Online-Reservierung hat, können Sie nur einen Termin im Voraus buchen. Eine weitere Reservierung ist erst möglich, sobald der Badetag Ihrer aktuellen Reservierung begonnen hat.

Beispiel: Falls Sie für Samstag eine Reservierung haben, dann ist eine Folgereservierung an diesem Samstag ab 9 Uhr wieder möglich.

Habe ich die Möglichkeit spontan für den aktuellen Tag zu buchen?

Sollten noch Plätze frei sein, können Sie sich gerne noch eine Zeit online reservieren.

Durch eventuelle Stornierungen anderer Nutzer kann ein bereits ausgebuchtes Zeitfenster wieder Plätze freigeben, es lohnt sich also nachzuschauen, ob der Reservierungsbalken für ein Zeitfenster wieder blau wird.

Warum haben die Balken im Reservierungskalender unterschiedliche Farben?

Grauer Balken bedeutet: noch nicht buchbar, blauer Balken bedeutet: buchbar, roter Balken bedeutet: bereits ausgebucht. Die Anzahl der verfügbaren Plätze wird in den jeweiligen Balken angezeigt.

Mein Smartphone zeigt die Anzahl an verfügbaren Plätzen nicht an. Was soll ich tun?

Da Smartphones keinen Mouseover-Effekt darstellen können, funktioniert diese Anzeige auf dem Smartphone leider nicht. Richten Sie sich in diesem Fall bitte nach der Farbgebung der Balken oder buchen Sie über einen PC.

Ich bekomme keine Mail, um meine Reservierung zu bestätigen. Was soll ich tun?

Manche Antivirenprogramme und Spamfilter stufen URL-links als verdächtig ein. Bitte prüfen Sie, ob sich die E-Mail im Spamordner Ihres E-Mail-Postfach befindet. Eine weitere Alternative ist, für die Reservierung ein anderes E-Mail-Programm zu verwenden.

Falls diese Empfehlungen nicht weiterhelfen schicken Sie uns bitte eine Mail an: aquariush-reservierung@ush.bayern.de

Ich habe die Reservierung erfolgreich bestätigt, bekomme aber den Reservierungscode nicht zugeschickt oder der Anhang in der Mail fehlt.

Manche Antivirenprogramme oder Spamfilter stufen pdf-Dokumente als verdächtig ein. Die E-Mail wird in diesem Falle entweder ganz zurückgewiesen oder sie landet im Spamordner Ihres E-Mail-Postfaches oder der Anhang wird weggefiltert.

Falls Sie in Ihrem Posteingang oder im Spamordner Ihres E-Mail-Postfachs eine Mail ohne Anhang finden, dann versuchen Sie bitte, diese Mail an eine andere E-Mail-Adresse zu senden oder verwenden Sie ein anderes Mailprogramm für Ihre Reservierung.

Falls diese Empfehlungen nicht weiterhelfen schicken Sie uns bitte eine Mail an: aquariush-reservierung@ush.bayern.de

Kann ich meine Reservierung wieder stornieren?

Ja. Die E-Mail mit dem Reservierungscode enthält einen Link, über welchen Sie Ihre Reservierung stornieren können. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie bei Buchungen für mehrere Personen keine Einzeltickets stornieren können. Sie können immer nur die gesamte Reservierung stornieren (Bsp.: Sie haben für 3 Personen gebucht, dann würden bei einer Stornierung alle 3 Plätze storniert werden; eine Reduzierung auf lediglich 1 Platz ist nicht möglich.)

Sind die Reservierungen / Eintrittstickets zeitlich begrenzt?

Ja die Tickets sind nur für das jeweilige Zeitfenster gültig.

Wann muss ich das Bad verlassen?

ca. 15 min vor Ende des jeweiligen Zeitblockes müssen Sie die Schwimmbecken oder Sauna Kabinen verlassen und sich umgehend zu den Umkleiden begeben

Wie funktioniert die Buchung von Kursen zur Aqua Fitness oder Wassergymnastik etc.?

Eine Aufbuchung der Aqua Fitness Kurse etc. ist nicht mehr möglich, Sie müssen im Online Reservierungskalender ihren gewünschten Kurs auswählen (Anlage Schwimmbad, Kurstypen) folgen Sie den Anweisungen, Sie müssen keine zusätzliche Schwimmbad Zeit buchen, im Block der Kurse ist eine Badezeit von 1,5h Stunden incl. 45 min Kurszeit inbegriffen

Brauche ich für mein Kind, das keinen Eintritt zahlen muss, auch eine Online-Reservierung?

Ja, alle Badegäste brauchen eine Online-Reservierung, das gilt auch für Babys, Kleinkinder, Kinder und Jugendliche. Nur so können wir die Besucherzahlbeschränkung einhalten.

Ich bin vollständig geimpft, genesen und/oder getestet. Brauche ich trotzdem eine Online-Reservierung?

Ja, alle Badegäste brauchen eine Online-Reservierung. Nur so können wir die Besucherzahlbeschränkung und die Kontaktnachverfolgung einhalten.

Ich habe keinen Online-Zugang. Wie komme ich an eine Online-Reservierung?

Grundsätzlich bitten wir alle unsere Badegäste dringend darum, sich im Vorfeld eine Online-Reservierung – eventuell mit Unterstützung durch Familie, Freunde oder Nachbarn - zu organisieren, um sicher ins Bad zu kommen.

Für Gäste die keinen Internetanschluss haben, kein mobiles Endgerät besitzen, und auch nicht die Möglichkeit haben über eine dritte Person(Kinder, Enkel, Nachbar, Bekannte etc.) zu

buchen werden wir eine Hotline einrichten, diese ist temporär von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 11:00 Uhr und 13:00 Uhr besetzt, unter 089/310094512 werden wir Ihnen gerne weiterhelfen.

Kann ich meine Reservierung mehrmals am Tag nutzen?

Nein. Der Reservierungscode verliert mit Betreten des Bades seine Gültigkeit.

Welche Daten werden bei der Reservierung erhoben und wie lange werden die Daten gespeichert?

In der Infektionsschutzverordnung des Freistaats Bayern ist geregelt, dass eine Dokumentation mit Angaben von Name, Vorname, Anschrift und sicherer Erreichbarkeit (Telefonnummer, E-Mail-Adresse) zu führen ist, um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID- 19-Falles unter Gästen oder Personal zu ermöglichen. Wir werden bei der Online-Reservierung Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Buchenden erheben. Die E-Mail-Adresse ist notwendig, um den Reservierungscode verschicken zu können. Name, Vorname, Anschrift und Telefonnummer sind notwendig, um die Kontaktverfolgung zu ermöglichen.

Die Daten werden bei der Online-Reservierung erfasst und nach Ablauf eines Monats vernichtet.

.

