

Häufig gestellte Fragen zur Online Reservierung

Warum online Reservierung?

Die Besucherzahlen müssen aufgrund von Hygieneauflagen stark reduziert werden, eine Online Reservierung im Voraus garantiert auch den Zugang ins Bad

Und um mögliche Infektionsketten nachzuverfolgen, benötigen wir Ihren Namen und mindestens eine gültige Email – Adresse, durch die Angaben im Vorfeld ersparen wir den Gästen ein Ausfüllen von Formularen und damit evtl. Ansammlungen vor dem Gebäude

Was benötige ich zur Online Reservierung?

Sie benötigen Internet und eine gültige e – Mail Adresse

Wo finde ich den Link zur Online Reservierung?

Den Link finden Sie auf unserer Homepage Startseite (hier geht´s zur Online Reservierung) oder [direkt hier](#)

Was kostet die Online Reservierung?

Die Online Reservierung ist kostenlos, Sie zahlen erst nach Registrierung durch scannen des QR – Codes ihren Tarif an der Kasse

Wie funktioniert der Online Kalender?

Suchen Sie den Tag aus, an dem Sie das Schwimmbad oder die Sauna Oase besuchen wollen, wählen Sie die Anlage (entweder Schwimmbad oder Sauna Oase) klicken Sie auf den Zeitblock den Sie haben möchten, folgen Sie nun den Anweisungen

Was passiert mit meinen Daten?

Ihre Daten werden 31 Tage in einer deutschen Cloud gespeichert und dann automatisch gelöscht, die Daten werden nur dann benötigt, um mögliche Infektionsketten zu recherchieren

Wie viele Personen kann ich anmelden?

Sie können bis zu zwei Personen zusätzlich anmelden, beachten Sie aber, diese Personen müssen mit Ihnen gleichzeitig an der Kasse erscheinen

Kann ich auch für eine andere Person (ohne Internet) reservieren?

Ja, Sie können auch für eine andere Person eine Reservierung vornehmen, bitte beachten Sie aber hierbei, dass im Formular des Teilnehmers dann der Name des Bekannten, der das Bad besucht eingetragen wird

Wie viele Reservierungen kann ich vornehmen?

Sie können pro Tag nur einen Zeit - Block reservieren

Wie lange im Voraus kann ich reservieren?

Sie können bis zu 4 Tage im Voraus reservieren

Wie lange ist der Zeitblock buchbar?

bis 10 min vor Beginn des Zeitblockes können Sie noch eine Buchung vornehmen

Was mache ich mit dem QR – Code?

Drucken Sie den QR – Code aus oder zeigen Sie ihn an der Kasse über ein mobiles Endgerät vor

Ich habe einen falschen Zeitblock gebucht, was tun?

Klicken Sie den Aktivierungslink nicht an, nach 15 min erlischt Ihre Anfrage, buchen Sie nun neu

Wie funktioniert die Buchung von Kursen zur Aqua Fitness oder Wassergymnastik etc.?

Eine Aufbuchung der Aqua Fitness Kurse etc. ist nicht mehr möglich, Sie müssen im Online Reservierungskalender ihren gewünschten Kurs auswählen (Anlage Schwimmbad, Kurstypen) folgen Sie den Anweisungen, Sie müssen keine zusätzliche Schwimmbad Zeit buchen, im Block der Kurse ist eine Badezeit von 1,5h Stunden incl. 45 min Kurszeit inbegriffen

Woran erkenne ich, ob ein Block noch frei ist?

Sobald Sie mit dem Mauszeiger über den gewünschten Block ziehen, sehen Sie wie viele Plätze noch frei sind

Mein gewünschter Block ist grau

Dieser Block kann noch nicht reserviert werden

Ist ein spontaner Besuch des Freizeitbades möglich?

Ein Ampelsystem auf unserer Homepage zeigt Ihnen aktuell die Belegung an, sollten noch Plätze frei sein, können Sie sich gerne noch eine Zeit online reservieren

Wann muss ich am Bad sein?

Sie sollten möglichst pünktlich zu Beginn des Zeitblockes an der Kasse sein, beachten Sie dass ein späteres Erscheinen von Ihrer Badezeit abgeht

Wann muss ich das Bad verlassen?

ca. 15 min vor Ende des jeweiligen Zeitblockes müssen Sie die Schwimmbecken oder Sauna Kabinen verlassen und sich umgehend zu den Umkleiden begeben

**Ich habe absolut keine Möglichkeit online zu reservieren,
was kann ich tun?**

Für Gäste die keinen Internetanschluss haben, kein mobiles Endgerät besitzen, und auch nicht die Möglichkeit haben über eine dritte Person(Kinder, Enkel, Nachbar, Bekannte etc.) zu buchen werden wir eine Hotline einrichten, diese ist temporär besetzt,

unter 089/310094500 werden wir Ihnen gerne weiterhelfen.