



## FAQ's - Häufig gestellte Fragen und die Antworten rund um das Baby- und Kleinkindschwimmen im AquariUSH

### Ab wann kann ich mit meinem Baby zum Babyschwimmen gehen und welcher Kurs ist der richtige für mich und mein Kind?

Baby-Schwimmen ab der 10. Woche bis zum Laufalter

Zwergerl-Kurs ab dem Laufalter (wenn das Kind an der Hand laufen kann) bis zum 3. Jahr

Mäuse-Kurs ab dem 3. Jahr bis zum vollendeten 5. Jahr

### Was brauche ich für mich und mein Kind zur Teilnahme am Kurs?

Für das Baby: Schwimmwindel (einfach oder mehrfach verwendbare Windel), Handtücher 2 Stück, Wickelunterlage, für die Abendkurse empfiehlt sich gleich den Schlafanzug mitzubringen

Für die Kleinkinder: Badeanzug oder Badehose (wenn das Kind schon sauber ist, sonst bitte noch Schwimmwindel) Handtücher 2 Stück, extra Socken fürs Wasser (wegen der Rutschgefahr), Schwimmflügel/ Schwimmweste oder die Schwimmhilfe, die ihr sonst zum Schwimmen dabei habt

Für die Erwachsenen: Badeanzug/Bikini und oder Badehose, Handtuch und Badeschlappen, Duschsachen

Sonstiges: was zum Trinken für euch (unbedingt in Plastikflaschen, Bruchgefahr!), essen für dein Kind

### Wann sollte ich vor Beginn des Kurses im Schwimmbad sein?

Es empfiehlt sich etwa 10 Minuten vor Beginn des Kurses ins Schwimmbad oben an der Kasse einzuchecken, um genügend Zeit zum Umziehen zu haben

Beim ersten Termin etwas früher, hier empfiehlt sich etwa 15 Minuten früher da zu sein

### Wo muss ich am ersten Tag des Kurses hin?

Die Kurse finden im Freizeitbad AquariUSH Hartmut-Hermann-Weg 2 in 85716 Unterschleißheim statt.

### Wie funktioniert das mit dem Umziehen?

Die Erwachsenen ziehen sich in der Umkleide des Schwimmbades um, Kinder über 1 Jahr bitte ebenfalls. Hier empfehlen sich die Sammelumkleiden. Wickelablagen sind dort vorhanden.

Babys und Kinder unter 1 Jahr können in der Schwimmhalle umgezogen werden. Da ist es schön warm und auf der Tribüne ist der Boden beheizt. Die Kursleitung erwartet Sie bereits in der Schwimmhalle.

### Muss ich mit ins Wasser?

**Ja!** Bei allen Kursen ist mindestens ein Elternteil mit im Wasser

Die Kurse sind Wassergewöhnungskurse und somit ist eine Vertrauensperson im Wasser für das Kind unentbehrlich

### Dürfen beide Elternteile oder Begleitpersonen am Kurs teilnehmen?

Ja es dürfen beide dabei sein.

Die Kurskarte gilt für einen Erwachsenen und euer Kind, der zweite Elternteil muss separaten Eintritt ins Schwimmbad bezahlen, darf aber am Kurs aktiv teilnehmen

Omas, Opas, Tanten, Onkel und alle die dabei sein wollen, dürfen zwar als normaler Badegast gerne zusehen, aber nicht aktiv im abgetrennten Bereich dabei sein. Hierbei gilt das gleiche wie für den zweiten Elternteil; der Eintritt ins Schwimmbad muss separat bezahlt werden (*bitte an einem Kurstag nur max. 2 aktive Teilnehmer!*)

### Darf ich während des Kurses mein Kind Fotografieren?

Das Fotografieren im Schwimmbad ist nicht gestattet. Es wird ein separater Fototermin mit den Teilnehmern intern abgestimmt. Es muss dabei immer allen Teilnehmer/innen eine Einverständniserklärung ausgefüllt und unterschrieben werden.

### Was ist, wenn ich Mal nicht kommen kann oder mein Kind mal krank ist?

Bei Nichtteilnahme oder wenn Stunden Ihrerseits versäumt werden, entfällt jeglicher Anspruch auf Rückabwicklung. Es besteht auch kein Anspruch auf monetären Ausgleich oder Ersatzstunde/n. Bei Ausfall oder Krankheit der Kursleiterin oder bei kurzfristigen Änderungen der Öffnungszeit des Bades werden die ausgefallenen Stunden zeitnah nachgeholt.

Bei einem Impftermin unmittelbar vor dem Kurs entfällt für Euch die Kursteilnahme. Bitte informiert euch hierzu bei eurem Kinderarzt im Vorfeld und plant diese entsprechend ein oder um.

Ein Wechseln / Switchen zwischen den Kurstagen oder einzelnen Kursstunden ist nicht möglich.

### Darf ich nach dem Kurs noch im Schwimmbad bleiben?

Die Kurskarte ist ab dem Eingangsdrehkreuz bis zum Ausgangsdrehkreuz für 2 Stunden gültig, wenn Sie noch länger bleiben wollen, fällt die normale Nachzahlgebühr des AquariUSH an. Die Kursstunde dauert max. 45 Minuten.

## Wie kann ich mich zu einem Kurs anmelden?

Die Anmeldung ist nur online möglich.

Der Anmeldestart wird auf der Homepage [www.aquariush.de](http://www.aquariush.de) und auf [www.SG-aquafun.de](http://www.SG-aquafun.de) frühzeitig vor Kursbeginn veröffentlicht.

Hier kommen Sie direkt zum Reservierungsportal:

<https://aqariush.app.ticos-systems.cloud/public/courses/00001.00001>

1. Wählen Sie das Datum

2. Schwimmbad auswählen

3. Ihren Kurs anklicken

4. und folgen Sie dem Menü

	Mo. 09.10.	Di. 10.10.	Mi. 11.10.
11:00			
12:00			
13:00		Babyschwimmen 1	Babyschwimmen 3
14:00		Zwergerl Schwimmen 1	Zwergerl Schwimmen 2
15:00		Mäuse Schwimmen 1	Mäuse Schwimmen 2
16:00		Babyschwimmen 2	Babyschwimmen 4
17:00			
18:00			
19:00			

Bitte melden Sie sich online erst zum Kurs verbindlich an, wenn Sie die allgemeinen Infos und FAQ's gelesen und verstanden haben.

**Melden Sie NUR sich als Begleitperson mit Ihrem Namen (1 Elternteil) an.**

Eine weitere Person oder Ihr Baby/Kleinkind zu registrieren ist nicht notwendig!

Vor Beginn des Kurses wird noch eine Videoschleife für die Teilnehmer des Kurses mit der Kursleiterin, für die letzten Infos und noch evtl. offenen Fragen, angeboten. Die genauen Informationen hierzu bekommen Sie per E-Mail nach Bestätigung Ihrer Anmeldung.

## Wie ist das mit der Kursgebühr? Wann und Wo muss ich Wie bezahlen?

Die Kursgebühr beträgt 180 € für 8 Teilnahmen und ist spätestens **5 Tage vor Kursstart**, fällig. Sie können zu den Öffnungszeiten von 10.00 bis 21.00 Uhr täglich den Betrag an der Kasse des AquariUSH persönlich entrichten.

Es kann in Bar oder per Karte bezahlt werden.

Halten Sie daher Ihre Reservierungsbestätigung bei Kursstart

entweder ausgedruckt oder auf Ihrem mobilen Endgerät zum Vorzeigen an der Kasse bereit. Ihre Kurskarte hat ein **Pfand von 3 €** das ebenfalls zur Kursgebühr gleich mitentrichtet werden muss.

Am Ende des Kurses, wenn die Karte zurückgegeben wird, wird das Pfand zurückerstattet.

Bei Verlust der Kurskarte wird das Pfand NICHT zurückerstattet, bei Ausstellen der Ersatzkarte werden erneut 3 € Pfand fällig.

Alternativ überweisen Sie die Kursgebühr **180,00 € und zusätzlich 3,00 € Kartenpfand insgesamt 183,00 €** online auf das Konto

der Stadtwerke Unterschleißheim SWU

IBAN: DE 53 70 250 150 00 22 44 68 35 BIC: BYLADEM1KMS

> VZ: Verwendungszweck: Kursnummer und Nachname < **Es ist eine Anmeldung im Reservierungsportal vorher zwingend notwendig!**

Ihre Kurskarte erhalten Sie zum Kursstart an der Kasse. Am Ende des Kurses, wenn die Karte zurückgegeben wird, wird das Pfand zurückerstattet. Bei Verlust der Kurskarte wird das Pfand NICHT zurückerstattet, bei Ausstellen der Ersatzkarte werden erneut 3 € Pfand fällig.

Die Kurskarte gilt den kompletten Kurs (8 x) für einen Erwachsenen und ein Kind/Baby.

**Sollte die Kursgebühr am Donnerstag, 16.01.2025 nicht entrichtet worden sein, verfällt die Anmeldung und Ihr Anspruch auf Teilnahme.**

Der Kursplatz wird dann wieder frei geschaltet.

### **ACHTUNG ! > Besondere Hinweise!**

**Bei Nichtteilnahme oder wenn Stunden Ihrerseits versäumt werden, entfällt jeglicher Anspruch auf Rückabwicklung. Es besteht auch kein Anspruch auf monetären Ausgleich oder Ersatzstunde/n. Ein Wechseln / Switchen zwischen den Kurstagen oder einzelnen Kursstunden ist nicht möglich.**

### **Trotzdem noch Fragen?**

Dann wenden Sie sich bitte zu den regulären Öffnungszeiten bei der Schwimmschule Sonja Gierlinger Wassersport – Aquafun  
[sg-aquafun@gmx.de](mailto:sg-aquafun@gmx.de) oder unter 015207101449  
gerne auch per WhatsApp

Beachten Sie bitte immer tagesaktuell unsere Homepage [www.aquariush.de](http://www.aquariush.de)

Bei Problemen mit der Online – Reservierung wenden Sie sich bitte per Mail an:  
[aquariush-reservierung@ush.bayern.de](mailto:aquariush-reservierung@ush.bayern.de)

*Vielen Dank für Ihr Verständnis und Zeit fürs lesen.*

*Wir freuen uns über Ihre Anmeldung und bis bald*

*Eure Sonja Gierlinger mit dem AquariUSH Team*